

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie stehen im Mittelpunkt unserer Leistungen. Deshalb ist Ihre Zufriedenheit unser größtes Ziel, denn uns ist sehr an einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit mit Ihnen als Kunden unseres Hauses gelegen. Wir möchten Sie **zuverlässig, kompetent, freundlich** und **sauber** bedienen. Ob uns dies gelungen ist, erfahren wir durch unsere "Meinungskarten", die Sie uns nach jedem ausgeführten Auftrag ausfüllen können.

Die Ergebnisse dieser Befragung zeigen wir Ihnen gerne. Für uns sind dies wichtige Kriterien zur stetigen Verbesserung unserer Leistungen, um auch in Zukunft Ihr zuverlässiger Ansprechpartner rund um alle Fragen der Haustechnik zu sein.

Dipl. Ing. Bernd Faßbender und sein Team

Ergebnisse 2011		stimmt völlig	Ging so...	Nein, das war nicht in Ordnung
Befragungsstand	1. Halbjahr			
Pünktlichkeit		96,5%	1,2%	0,0%
Sauberkeit		96,5%	1,2%	0,0%
Ausführung der Arbeiten*		96,5%	0,0%	0,0%
Terminabsprache		91,8%	5,9%	2,4%
Verhalten der Techniker		100,0%	0,0%	0,0%

* teilweise ohne Bewertung

Was Sie uns sonst noch sagen wollten:

"Sie haben mich positiv überrascht in allen Bereichen"

"Wie bisher auch, sehr gute Mitarbeiter"

"Mit der Zusammenarbeit sei es Techniker oder Büro bin ich sehr zufrieden"

"Probleme schnell geklärt, sehr entgegenkommend"

"TOP!"

"sehr freundlich und kompetent"

"Super Firma, super Techniker, super Team im Büro--ihr seid klasse"

"beste Firma die wir je hatten"