

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie stehen im Mittelpunkt unserer Leistungen. Deshalb ist Ihre Zufriedenheit unser größtes Ziel, denn uns ist sehr an einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit mit Ihnen als Kunden unseres Hauses gelegen. Wir möchten Sie **zuverlässig, kompetent, freundlich** und **sauber** bedienen. Ob uns dies gelungen ist, erfahren wir durch unsere "Meinungskarten", die Sie uns nach jedem ausgeführten Auftrag ausfüllen können.

Die Ergebnisse dieser Befragung zeigen wir Ihnen gerne. Für uns sind dies wichtige Kriterien zur stetigen Verbesserung unserer Leistungen, um auch in Zukunft Ihr zuverlässiger Ansprechpartner rund um alle Fragen der Haustechnik zu sein.

Dipl. Ing. Bernd Faßbender und sein Team

Ergebnisse 2009	stimmt völlig	Ging so...	Nein, das war nicht in Ordnung
Befragungsstand 31.12.2009			
Pünktlichkeit*	95,6%	2,9%	0,7%
Sauberkeit*	95,6%	1,5%	0,7%
Ausführung der Arbeiten*	94,1%	3,7%	0,7%
Terminabsprache*	91,2%	3,7%	0,0%
Verhalten der Techniker*	97,1%	0,0%	0,7%

* teilweise ohne Bewertung

Was Sie uns sonst noch sagen wollten:

„Vielen Dank für alles“

„Wir sind froh, einen so gründlichen Fachmann zu haben“

„Höfliche und freundliche Mitarbeiter. Sehr ungewohnt.“

„Sie erfüllen 100% der Erwartungen“

„Ihr Mitarbeiter war sehr kompetent und freundlich.“

„Seit Jahrzehnten zufrieden“

„Anruf und es wird geholfen!“

„Auf Sie ist Verlass!“

„Wir sind zufrieden und bedanken uns ganz herzlich für Ihren Kundenservice.“

„Gebühr für Anfahrt im Ort finde ich nicht in Ordnung.“

„Organisation der Pelletlieferung war nicht 1A“